

## **KOMUNIKAT**

### **Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim z dnia 19 marca 2020 roku w sprawie obsługi interesantów w MOPS w Ostrowie Wielkopolskim**

W trosce o bezpieczeństwo mieszkańców i konieczność podjęcia działań ograniczających rozprzestrzenianie się koronawirusa oraz działając prewencyjnie informuję, że od czwartku **19 marca br. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim** zawiesza czasowo do odwołania bezpośrednią obsługę interesantów.

Jednocześnie informuję, że Ośrodek nie przerywa pracy.

Kontakt z pracownikami jest możliwy przede wszystkim elektronicznie lub telefonicznie. Działa poczta elektroniczna oraz będzie odbierana poczta tradycyjna.

*Przy wejściu do budynku MOPS w godzinach pracy wystawiana jest skrzynka, do której klienci mogą wrzucać dokumenty (będą podlegały rejestracji), a także informacje, prośby lub wnioski do urzędników o kontakt telefoniczny lub mailowy.*

*Zachęcam do załatwiania spraw przez profil zaufany. Osoby, które go nie mają, mogą go potwierdzić za pośrednictwem bankowości elektronicznej, bez konieczności wizyt w urzędach. Ta metoda pozwala wszcząć każdą sprawę, a także składać pisma i większość wniosków wraz z załącznikami.*

**Apeluję do klientów naszego Ośrodka, aby korzystali z tych możliwości załatwiania spraw.**

W sprawach niecierpiących zwłoki, możliwe są wyłącznie wizyty po uprzednim umówieniu telefonicznym - z konkretnym pracownikiem (tel.: 62 592 11 22, 62 502 82 01 ).

Zaplanowane wypłaty na konta bankowe będą realizowane w wyznaczonych terminach.

Świadczenia rodzinne i z pomocy społecznej zaplanowane do wypłaty **w dniach 24, 25 marca 2020 roku** zostają przyspieszone na **23 marca 2020r.**

**Kasa MOPS od 24 marca 2020 r. będzie nieczynna.**

**Zachęcam klientów MOPS do zakładania kont bankowych.**

Zalecam codzienne zapoznawanie się z aktualnymi komunikatami Dyrektora MOPS umieszczanych na stronie internetowej Ośrodka, Urzędu Miejskiego.

Powyższe uregulowania mogą stanowić pewną niedogodność - ale są one konieczne w trosce o bezpieczeństwo mieszkańców.

Ostrów Wielkopolski, dnia 19 marca 2020 roku